



NHC Business Complete Glasfaser		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»NHC Business Complete Glasfaser 100« ^{1,2,3,5,8,11} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 50 MBit/s	49,95 €
»NHC Business Complete Glasfaser 250« ^{1,2,3,5,8,11} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 100 MBit/s	59,95 €
»NHC Business Complete Glasfaser 500« ^{1,2,3,5,8,11} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 500 MBit/s Upload: 175 MBit/s	69,95 €
»NHC Business Complete Glasfaser 1000« ^{1,2,3,5,8,11} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 250 MBit/s	99,95 €

Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	0,00 €
Mobil (alle dt. Netze)	0,1252 €
Europa 1 (Ausland) ^{4,5}	ab 0,0378 €

Optionen	Monatlich
NHC Business Mobil Flat (Deutschland) ⁶ je 2 Sprachkanäle	14,95 €
NHC Business Euro Flat (Europa 1) ⁷ je 2 Sprachkanäle	9,95 €
NHC Global Plus (vergünstigt ins Ausland telefonieren) ^{4,5}	0,00 €
Jede weitere Rufnummer (4. - 10. Rufnummer)	0,50 €

Hardware ⁹	
	Einmalig
AVM FRITZ!Box 7590	159,58 €
DrayTek Vigor 165 (VDSL Modem)	116,95 €



NHC Business Voice ISDN/NHC Business Voice SIP

Anschluss	Monatlich
»NHC Business Voice ISDN« ^{3,5,8,11} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung; Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	20,95 €
»NHC Business Voice SIP« ^{3,5,8,11} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung; Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	20,95 €

Sprachkanäle	Monatlich
Zusätzliche Sprachkanäle (je 2 Sprachkanäle)	19,95 €
	Einmalig
Nachträgliche Bereitstellung (je 2 Sprachkanäle)	4,95 €

Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	0,0244 €
Mobil (alle dt. Netze)	0,1252 €
Europa 1 (Ausland) ^{4,5}	ab 0,0378 €

Optionen	Monatlich
NHC Business Festnetz Flat (Deutsches Festnetz) ² je 2 Sprachkanäle	9,95 €
NHC Business Mobil Flat (Deutschland) ⁶ je 2 Sprachkanäle	14,95 €
NHC Business Euro Flat (Europa 1) ⁷ je 2 Sprachkanäle	9,95 €
NHC Global Plus (vergünstigt ins Ausland telefonieren) ^{4,5}	0,00 €

Hardware	Einmalig
Audiocodes SBC	kostenlos



Anschlussleistungen	
Bereitstellung	Einmalig
Anschlusspreis (NHC-Business Complete Glasfaser)	69,00 €
Anschlusspreis (NHC Business Voice ISDN/SIP)	129,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase mit Tarif) ¹²	499,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase ohne Tarif) ¹²	nach Aufwand
Anschlussübernahme (Wechsel von einem anderem Anbieter zur NHC)	kostenlos
Auftragsstorno (nach Ablauf Widerrufsrecht)	83,19 €

Montage-/Serviceleistungen	Einmalig
FRITZ!Box-InstallationsService ¹⁰	83,19 €
2. Anfahrt BITel	33,61 €
Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. - Fr. 8:00 - 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 €/Std.
Montagearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 €/Std.
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. - Fr. 8:00 - 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. - Fr. 8:00 - 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 €/Std.
Servicearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 €/Std.
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. - Fr. 8:00 - 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €

Zusätzliche Leistungen	Einmalig
Anschlussinhaberwechsel	41,93 €
Frühzeitige Anschlussabschaltung	8,32 €
Rufnummermitnahme zu einem Fremdanbieter (je Anschluss)	16,72 €
Tarifwechsel (Upgrade/höherwertiger Tarif, innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade/niedrigwertiger Tarif, nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €
Umschaltung (Veränderung der technischen Infrastruktur, innerhalb der Vertragslaufzeit mit neuer Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €



Weitere Serviceleistungen

Leistungen Voice	Einmalig	Monatlich
Änderung Global Plus [Wechsel des Landes zum nächsten Monat]	kostenlos	-
Änderung Rufnummer	33,53 €	-
Änderung Telefonbucheintrag	8,32 €	-
Dauerhafte Rufumleitung [zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch]	8,32 €	4,20 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung [Aktivierung / Deaktivierung]	8,32 €	-
Einrichtung NHC Box Individual (für individuelle Ansagetexte)	12,52 €	-

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfachweiterung auf 300 MB	kostenlos	-
E-Mail-Umleitung	8,32 €	-
weiteres E-Mail-Postfach	8,32 €	-
Feste IP-Adresse (max Anzahl: 1)	-	4,95 €

Allgemein	Einmalig	Monatlich
Anschlussartwechsel [ISDN -> VoIP]	kostenlos	-
Bandansage geänderte Rufnummer (max. bis 6 Monate)	-	4,20 €
Bereitstellung temporärer Telefonanschluss [Zeitanschluss]	125,21 €	-
Virtueller Telefonanschluss [nur möglich, wenn ein physikalischer Anschluss im selben Vorwahlgebiet vorhanden ist]	8,32 €	-
Änderung Rufnummer [PMX]	67,23 €	-
Versandkostenpauschale DSL-Hardware	8,32 €	-



Zahlungen		
Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
per Post	-	kostenlos
Rechnungsduplikat [bis 6 Monatsrechnungen]	2,52 €	-
Rechnungsduplikat [ab 7 Monatsrechnungen]	4,12 €	-

Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	16,72 €
Abgangssperre aufheben	16,72 €
Vollsperrung einrichten	16,72 €
Vollsperrung aufheben	16,72 €
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken
1. Mahnstufe	0,71 €
2. Mahnstufe	0,71 €

Sicherheit	
Sperrgruppen	Einmalig
Sperrgruppe: Ausland (Europa, Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Interkontinental (Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Mehrwertdienste (0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe: Mobilfunk	8,32 €
Sperrgruppe: Nationales Festnetz	8,32 €
Sperrgruppe: Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe aufheben	8,32 €

Fangschaltung	Einmalig
Fangschaltung/erster Tag (pro Rufnummer)	33,53 €
Fangschaltung/2. bis 4. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	8,32 €
Fangschaltung/5. bis 9. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	4,12 €
Fangschaltung/je weiterer Tag (pro Rufnummer)	0,84 €



Sonderrufnummern

Sonderrufnummern		
Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Nah-Gespräche“
Freigeschaltete Auskunftsdienste	118xx	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung

Mehrwertdienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	10,08 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	15,13 ct/für die 1. Minute, 10,08 ct/jede weitere Minute
	0137-6	20,17 ct/Verbindung
	0137-7	82,35 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	42,02 ct/Verbindung
Service 0180	0138	12,61 ct/Minute
	01801	3,28 ct/Minute
	01802	5,04 ct/Verbindung
	01803	7,56 ct/Minute
	01804	16,81 ct/Verbindung
	01805	11,76 ct/Minute
	01806	16,81 ct/Verbindung
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	0181 bis 0189	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 4,62 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 4,20 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos
Service 0900	0900	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



Telefonate ins Ausland

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Afghanistan	Welt	75,63	57,14
Ägypten	Welt	75,63	28,57
Alaska	Nord-amerika	10,08	3,78
Albanien	Welt	75,63	25,21
Algerien	Welt	75,63	43,70
Amerikanische Jungferninseln	Welt	75,63	25,21
Amerikanisch Samoa	Welt	75,63	64,71
Andorra	Europa 1	10,08	3,78
Angola	Welt	75,63	42,02
Anguilla	Welt	75,63	44,54
Antarktis	Welt	75,63	75,63
Antigua & Barbuda	Welt	75,63	28,57
Äquatorialguinea	Welt	75,63	41,18
Argentinien	Welt	75,63	34,45
Armenien	Welt	75,63	29,41
Aruba	Welt	75,63	29,41
Ascension Island	Welt	75,63	66,39
Aserbaidshjan	Welt	75,63	32,77
Äthiopien	Welt	75,63	75,63
Australien	Welt	75,63	12,61
Bahamas	Welt	75,63	53,78
Bahrain	Welt	75,63	32,77
Bangladesch	Welt	75,63	34,45
Barbados	Welt	75,63	56,30
Belgien	Europa 1	10,08	3,78
Belize	Welt	75,63	54,62
Benin	Welt	75,63	35,29
Bermuda	Welt	75,63	32,77
Bhutan	Welt	75,63	40,34
Bolivien	Welt	75,63	36,13

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Bosnien-Herzegowina	Welt	75,63	28,57
Botswana	Welt	75,63	29,41
Brasilien	Welt	75,63	35,29
Britische Jungferninseln	Welt	75,63	27,73
Brunei	Welt	75,63	53,78
Bulgarien	Europa 2	25,21	12,61
Burkina Faso	Welt	75,63	38,66
Burundi	Welt	75,63	37,82
Chile	Welt	75,63	20,17
China, VR	Welt	75,63	41,18
Cookinseln	Welt	75,63	75,63
Costa Rica	Welt	75,63	50,42
Dänemark	Europa 1	10,08	3,78
Dominikanische Republik	Welt	75,63	28,57
Dominica	Welt	75,63	44,54
Dschibuti	Welt	75,63	75,63
Ecuador	Welt	75,63	26,05
El Salvador	Welt	75,63	45,38
Elfenbeinküste/ Côte d'Ivoire	Welt	75,63	42,02
Eritrea	Welt	75,63	75,63
Estland	Europa 2	25,21	21,01
Färöer	Welt	75,63	25,21
Falklandinseln	Welt	75,63	75,63
Fidschi	Welt	75,63	75,63
Finnland	Europa 1	10,08	3,78
Frankreich	Europa 1	10,08	3,78
Französisch-Guayana	Welt	75,63	29,41
Französisch-Polynesien	Welt	75,63	26,89



Telefonate ins Ausland

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Gabun	Welt	75,63	29,41
Gambia	Welt	75,63	46,22
Georgien	Welt	75,63	25,21
Ghana	Welt	75,63	28,57
Gibraltar	Europa 1	10,08	3,78
Grenada	Welt	75,63	44,54
Griechenland	Europa 2	25,21	3,78
Grönland	Welt	75,63	72,27
Großbritannien	Europa 1	10,08	3,78
Guadeloupe	Welt	75,63	29,41
Guam	Welt	75,63	26,89
Guantanamo	Welt	75,63	75,63
Guatemala	Welt	75,63	49,58
Guinea	Welt	75,63	25,21
Guinea-Bissau	Welt	75,63	75,63
Guyana	Welt	75,63	75,63
Haiti	Welt	75,63	64,71
Hawaii-Inseln	Nord-amerika	10,08	3,78
Honduras	Welt	75,63	32,77
Hongkong	Welt	75,63	25,21
Indien	Welt	75,63	46,22
Indonesien	Welt	75,63	25,21
Irak	Welt	75,63	75,63
Iran	Welt	75,63	68,07
Irland	Europa 1	10,08	3,78
Island	Europa 2	25,21	16,81
Israel	Welt	75,63	29,41
Italien	Europa1	10,08	3,78
Jamaika	Welt	75,63	32,77
Japan	Welt	75,63	10,92

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Jemen, Arabische Republik	Welt	75,63	46,22
Jordanien	Welt	75,63	32,77
Montenegro	Europa 2	25,21	12,61
Kambodscha	Welt	75,63	75,63
Kamerun	Welt	75,63	57,14
Kanada	Nord-amerika	10,08	3,78
Kap Verde	Welt	75,63	42,02
Kasachstan	Welt	75,63	17,65
Katar	Welt	75,63	56,30
Kaimaninseln	Welt	75,63	29,41
Kenia	Welt	75,63	66,39
Kirgistan	Welt	75,63	38,66
Kiribati	Welt	75,63	75,63
Kolumbien	Welt	75,63	39,50
Komoren	Welt	75,63	75,63
Kongo	Welt	75,63	47,90
Korea Republik (Süd)	Welt	75,63	11,76
Korea (Nord)	Welt	75,63	75,63
Kroatien	Europa 2	25,21	21,01
Kuba	Welt	75,63	75,63
Kuwait	Welt	75,63	46,22
Laos	Welt	75,63	75,63
Lesotho	Welt	75,63	24,37
Lettland	Welt	75,63	26,89
Libanon	Welt	75,63	48,74
Liberia	Welt	75,63	42,02
Libyen	Welt	75,63	28,57
Liechtenstein	Europa 1	10,08	3,78
Litauen	Welt	75,63	23,53



Telefonate ins Ausland

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Luxemburg	Europa 1	10,08	3,78
Macao	Welt	75,63	57,14
Madagaskar	Welt	75,63	75,63
Malawi	Welt	75,63	34,45
Malaysia	Welt	75,63	57,14
Malediven	Welt	75,63	59,66
Mali	Welt	75,63	34,45
Malta	Europa 2	25,21	21,01
Marianen	Welt	75,63	75,63
Marokko	Welt	75,63	38,66
Marshallinseln	Welt	75,63	72,27
Martinique	Welt	75,63	29,41
Mauretanien	Welt	75,63	22,69
Mauritius	Welt	75,63	41,18
Mayotte	Welt	75,63	33,61
Mazedonien	Europa 2	25,21	21,01
Mexiko	Welt	75,63	52,94
Mikronesien	Welt	75,63	75,63
Moldavien	Europa 2	25,21	16,81
Monaco	Europa 1	10,08	3,78
Mongolische VR	Welt	75,63	34,45
Montserrat	Welt	75,63	44,54
Mosambik	Welt	75,63	52,94
Myanmar (=Burma)	Welt	75,63	75,63
Namibia	Welt	75,63	17,65
Nauru	Welt	75,63	75,63
Nepal	Welt	75,63	75,63
Neukaledonien	Welt	75,63	75,63
Neuseeland	Welt	75,63	25,21
Nicaragua	Welt	75,63	37,82
Niederländische Antillen	Welt	75,63	75,63

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Niederlande	Europa 1	10,08	3,78
Niger	Welt	75,63	75,63
Nigeria	Welt	75,63	43,70
Niue	Welt	75,63	75,63
Norfolk Inseln	Welt	75,63	75,63
Norwegen	Europa 1	10,08	3,78
Oman	Welt	75,63	70,59
Österreich	Europa 1	10,08	3,78
Ost Timor	Welt	75,63	75,63
Pakistan	Welt	75,63	75,63
Palau (=Belau)	Welt	75,63	75,63
Panama	Welt	75,63	54,62
Papua-Neuguinea	Welt	75,63	75,63
Paraguay	Welt	75,63	34,45
Peru	Welt	75,63	23,53
Philippinen	Welt	75,63	38,66
Polen	Europa 2	25,21	3,78
Portugal	Europa 1	10,08	3,78
Puerto Rico	Welt	75,63	16,81
Réunion	Welt	75,63	29,41
Ruanda	Welt	75,63	75,63
Rumänien	Europa 2	25,21	10,08
Russland	Welt	75,63	15,97
Salomonen	Welt	75,63	75,63
Sambia	Welt	75,63	26,89
Samoa	Welt	75,63	64,71
San Marino	Welt	75,63	36,97
Sao Tome & Principe	Welt	75,63	75,63
Saudi Arabien	Welt	75,63	75,63
Schweden	Europa 1	10,08	3,78
Schweiz	Europa 1	10,08	3,78



Telefonate ins Ausland

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Senegal	Welt	75,63	34,45
Seychellen	Welt	75,63	18,49
Serbien	Europa 2	25,21	12,61
Sierra Leone	Welt	75,63	55,46
Simbabwe	Welt	75,63	27,73
Singapur	Welt	75,63	8,40
Slowakische Republik	Europa 2	25,21	16,81
Slowenien	Europa 2	25,21	16,81
Somalia	Welt	75,63	75,63
Spanien	Europa 1	10,08	3,78
Sri Lanka	Welt	75,63	57,98
St. Helena	Welt	75,63	75,63
St. Kitts	Welt	75,63	27,73
St. Lucia	Welt	75,63	27,73
St. Pierre & Miquelon	Welt	75,63	29,41
St. Vincent	Welt	75,63	44,54
Südafrika	Welt	75,63	35,29
Sudan	Welt	75,63	75,63
Suriname	Welt	75,63	68,07
Swasiland	Welt	75,63	26,89
Syrien	Welt	75,63	57,98
Tadschikistan	Welt	75,63	38,66
Taiwan	Welt	75,63	10,92
Tansania	Welt	75,63	75,63
Thailand	Welt	75,63	28,57
Thuraya	Welt	75,63	75,63
Togo	Welt	75,63	52,94
Tokelau	Welt	75,63	75,63
Tonga	Welt	75,63	75,63

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Trinidad/Tobago	Welt	75,63	52,94
Tschad	Welt	75,63	27,73
Tschagosinseln (Diego Garcia)	Welt	75,63	75,63
Tschechische Republik	Europa 2	25,21	4,20
Tunesien	Welt	75,63	39,50
Türkei	Europa 2	25,21	16,81
Turkmenistan	Welt	75,63	38,66
Turks- & Caicos-Inseln	Welt	75,63	44,54
Tuvalu	Welt	75,63	75,63
Uganda	Welt	75,63	23,53
Ukraine	Europa 2	25,21	12,61
Ungarn	Europa 2	25,21	12,61
Uruguay	Welt	75,63	30,25
USA	Nord-amerika	10,08	3,78
Usbekistan	Welt	75,63	26,89
Vanuatu	Welt	75,63	75,63
Vatikanstadt	Welt	75,63	25,21
Venezuela	Welt	75,63	46,22
Vereinigte Arabische Emirate	Welt	75,63	38,66
Vietnam	Welt	75,63	75,63
Wallis/Futuna	Welt	75,63	75,63
Weißrussland (Belarus)	Welt	75,63	29,41
Zaire/Kongo Dem. Republik	Welt	75,63	63,03
Zentralafrikanische Republik	Welt	75,63	75,63
Zypern	Europa 2	25,21	21,01



Sonstiges:

Die Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH & Co. KG (NHC) bedient sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten der BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Geschäftskunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router. | Die Tarife 100/250/500/1000 Mbit/s sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 1/1 sekundengenau. | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Zur Bereitstellung von NHC Business Voice, ist ein entsprechender NHC Business Internet Anschluss Voraussetzung. | NHC Business Voice ist ein Produkt mit dem Service Level Standard („SLA Standard“). Bei Buchung des Service Level Premium im Internet Bereich („SLA Premium“), gilt dieser Service Level auch für das Produkt Voice. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechenden Leistungsbeschreibungen. | Alle Preise in netto.

1. Anschlussgeschwindigkeit: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die NHC die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN-Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **2.** „Business Flat Festnetz“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/Service-Nummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) | **3.** Netzinterne Gespräche von NHC-Kunde zu NHC-Kunde sind kostenlos. | **4.** „Global Plus“: Vergünstigter Verbindungspreis in das Festnetz eines Wunschlandes Ihrer Wahl (z. B. für „Europa 1“-Länder von 3,78 ct/Min. anstatt 10,08 ct/Min.). | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLD. Weitere Auslandspreise unter www.netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de. | **5.** Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze der Tarifzone „Europa 1“, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 10 ct pro Minute. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze aller anderen Tarifzonen, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | **6.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **7.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLD. | Alle Auslandspreise finden Sie unter www.netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de | **8.** Kostenlose Anschlussübernahme eines aktiven Anschlusses von Ihrem bisherigen Anbieter. | **9.** Für den Betrieb eines eigenen Routers, der nicht bei NHC gekauft wurde, übernehmen wir keine Gewährleistungen. | **10.** Der Fritz!Box-InstallationsService beinhaltet die betriebsbereite Vor-Ort-Installation der bei NHC gekauften Hardware (Router/Modem) und für den Anschluss benötigten Komponenten – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. Die genaue Leistungsbeschreibung finden Sie unter www.netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de | **11.** Optional Rechnungsversand per Post. | **12.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung.