



NHC Telefon-Tarif		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»NHC Telefon Basis« ^{2,4,5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 1 1; Telefonie-Flatrate; Papier-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate)	-	29,99 €

NHC Kombi-Tarife		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»NHC Speed 100« ^{1,2,3,4,5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 50 MBit/s	44,99 €
»NHC Speed 250« ^{1,2,3,4,5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 100 MBit/s	49,99 €
»NHC Speed 500« ^{1,2,3,4,5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 500 MBit/s Upload: 175 MBit/s	59,99 €
»NHC Speed 1000« ^{1,2,3,4,5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet&Telefonie-Flatrate, Online Rechnung, Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 250 MBit/s	89,99 €

Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct
Ausland ^{4,5}	ab 4,5 ct

Telefon-Optionen	Monatlich
NHC Mobil Flat ⁶ (Deutschland)	9,99 €
NHC Global Plus ^{4,5} (vergünstigt ins Ausland telefonieren)	0,00 €
NHC Euro Flat ⁷ (Europa 1-Länder)	9,99 €



Privatkunden- Preisliste (brutto)

Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Hardware ¹⁰

	Einmalig	Monatlich
AVM FRITZ!Box 7590 AX	189,90 €	-

Anschlussleistungen

Bereitstellung	Einmalig
Anschlusspreis ⁸ [Anschlussübernahme, Neuanschluss, Umzug]	49,90 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ¹¹ [mit einem NHC Speed-Tarif]	499,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ¹¹ [ohne Tarif]	nach Aufwand

Montage-/Serviceleistungen	Einmalig	Monatlich
FRITZ!Box-Installations-Service ⁹ [inkl. Anfahrt – für bei NHC gekaufte Hardware]	99,90 €	-
Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit [Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt]	85,68 €/ Std.	-
Service- und Montagearbeiten/Nebenzeit [übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt]	171,36 €/ Std.	-
Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit [Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag]	65,45 €	-
Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Nebenzeit [übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag]	130,90 €	-

Zusätzliche Leistungen	Einmalig	Monatlich
Anschlussinhaberwechsel [mit neuer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten]	49,90 €	-
Frühzeitige Anschlussabschaltung	9,90 €	-
Tarifwechsel [Upgrade/höhere Bandbreite innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade/geringere Bandbreite nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten]	0,00 €	-



Serviceleistungen

Leistungen Telefon	Einmalig	Monatlich
Änderung Global Plus (Wechsel des Landes, zum nächsten Monat)	kostenlos	-
Änderung Rufnummer	39,90 €	-
Änderung Telefonbucheintrag	9,90 €	-
Dauerhafte Rufumleitung (zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch)	9,90 €	5,00 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung	9,90 €	-
Einrichtung NHC Box Individual (für individuelle Ansagetexte)	14,90 €	-
Entgeldlimit	9,90 €	1,00 €
Jede weitere Rufnummer (4 - 10 Rufnummer)	-	0,50 €

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfacherweiterung	kostenlos	-
E-Mail-Umleitung	kostenlos	-
weiteres E-Mail-Postfach	9,90 €	-

Zahlungen

Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
Online-Rechnung ³	-	kostenlos
Rechnungsduplikant (bis 6 Monatsrechnungen)	3,00 €	-
Rechnungsduplikant (ab 7 Monatsrechnungen)	4,90 €	-
Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig	Monatlich
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	19,90 €	-
Abgangssperre aufheben	19,90 €	-
Vollsperrung einrichten	19,90 €	-
Vollsperrung aufheben	19,90 €	-
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken	-
1. Mahnstufe	0,85 €	-
2. Mahnstufe	0,85 €	-



Sicherheit		
Sperrgruppen	Einmalig	Monatlich
Sperrgruppe: Ausland (Europa, Nordamerika, Welt)	9,90 €	-
Sperrgruppe: Mehrwertdienste (0180, 0900)	9,90 €	-
Sperrgruppe: Mobilfunk	9,90 €	-
Sperrgruppe: Nationales Festnetz	9,90 €	-
Sperrgruppe: Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)	9,90 €	-
Sperrgruppe aufheben	9,90 €	-

Fangschaltung	Einmalig	Monatlich
Fangschaltung/erster Tag (pro Rufnummer)	39,90 €	-
Fangschaltung/2. bis 4. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	9,90 €	-
Fangschaltung/5. bis 9. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	4,90 €	-
Fangschaltung/je weiterer Tag (pro Rufnummer)	1,00 €	-

Sonderrufnummern		
Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notfall-Dienst/Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Festnetz“-Gespräche
Freigeschaltete Auskunftsdienste	118xx	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



Mehrwertdienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	12 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	18 ct/für die 1. Minute, 12 ct/ jede weitere Min.
	0137-6	24 ct/Verbindung
	0137-7	98 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	50 ct/Verbindung
Service 0180	0138	15 ct/Minute
	01801	3,9 ct/Minute
	01802	6 ct/Verbindung
	01803	9 ct/Minute
	01804	20 ct/Verbindung
	01805	14 ct/Minute
	01806	20 ct/Verbindung
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	0181 bis 0189	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 5,5 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 5 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos
Service 0900	0900	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Afghanistan	Welt	90	68
Ägypten	Welt	90	34
Alaska	Nord-amerika	12	4,5
Albanien	Welt	90	30
Algerien	Welt	90	52
Amerikanische Jungferninseln	Welt	90	30
Amerikanisch Samoa	Welt	90	77
Andorra	Europa 1	12	4,5
Angola	Welt	90	50
Anguilla	Welt	90	53
Antarktis	Welt	90	90
Antigua & Barbuda	Welt	90	34
Äquatorialguinea	Welt	90	49
Argentinien	Welt	90	41
Armenien	Welt	90	35
Aruba	Welt	90	35
Ascension Island	Welt	90	79
Aserbajdschan	Welt	90	39
Äthiopien	Welt	90	90
Australien	Welt	90	15
Bahamas	Welt	90	64
Bahrain	Welt	90	39
Bangladesch	Welt	90	41
Barbados	Welt	90	67
Belgien	Europa 1	12	4,5
Belize	Welt	90	65
Benin	Welt	90	42
Bermuda	Welt	90	39
Bhutan	Welt	90	48
Bolivien	Welt	90	43

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Bosnien-Herzegowina	Welt	90	34
Botswana	Welt	90	35
Brasilien	Welt	90	42
Britische Jungferninseln	Welt	90	33
Brunei	Welt	90	64
Bulgarien	Europa 1	12	4,5
Burkina Faso	Welt	90	46
Burundi	Welt	90	45
Chile	Welt	90	24
China, VR	Welt	90	49
Cookinseln	Welt	90	90
Costa Rica	Welt	90	60
Dänemark	Europa 1	12	4,5
Dominikanische Republik	Welt	90	34
Dominica	Welt	90	53
Dschibuti	Welt	90	90
Ecuador	Welt	90	31
El Salvador	Welt	90	54
Elfenbeinküste/ Côte d'Ivoire	Welt	90	50
Eritrea	Welt	90	90
Estland	Europa 1	12	4,5
Färöer	Welt	90	30
Falklandinseln	Welt	90	90
Fidschi	Welt	90	90
Finnland	Europa 1	12	4,5
Frankreich	Europa 1	12	4,5
Französisch-Guayana	Welt	90	35
Französisch-Polynesien	Welt	90	32



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Gabun	Welt	90	35
Gambia	Welt	90	55
Georgien	Welt	90	30
Ghana	Welt	90	34
Gibraltar	Europa 1	12	4,5
Grenada	Welt	90	53
Griechenland	Europa 1	12	4,5
Grönland	Welt	90	86
Großbritannien	Europa 1	12	4,5
Guadeloupe	Welt	90	35
Guam	Welt	90	32
Guantanamo	Welt	90	90
Guatemala	Welt	90	59
Guinea	Welt	90	30
Guinea-Bissau	Welt	90	90
Guyana	Welt	90	90
Haiti	Welt	90	77
Hawaii-Inseln	Nord-amerika	12	4,5
Honduras	Welt	90	39
Hongkong	Welt	90	30
Indien	Welt	90	55
Indonesien	Welt	90	30
Irak	Welt	90	90
Iran	Welt	90	81
Irland	Europa 1	12	4,5
Island	Europa 2	30	20
Israel	Welt	90	35
Italien	Europa 1	12	4,5
Jamaika	Welt	90	39
Japan	Welt	90	13
Jemen, Arabische Republik	Welt	90	55

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Jordanien	Welt	90	39
Montenegro	Europa 2	30	15
Kambodscha	Welt	90	90
Kamerun	Welt	90	68
Kanada	Nord-amerika	12	4,5
Kap Verde	Welt	90	50
Kasachstan	Welt	90	21
Katar	Welt	90	67
Kaimaninseln	Welt	90	35
Kenia	Welt	90	79
Kirgistan	Welt	90	46
Kiribati	Welt	90	90
Kolumbien	Welt	90	47
Komoren	Welt	90	90
Kongo	Welt	90	57
Korea Republik (Süd)	Welt	90	14
Korea (Nord)	Welt	90	90
Kroatien	Europa 1	12	4,5
Kuba	Welt	90	90
Kuwait	Welt	90	55
Laos	Welt	90	90
Lesotho	Welt	90	29
Lettland	Europa 1	12	4,5
Libanon	Welt	90	58
Liberia	Welt	90	50
Libyen	Welt	90	34
Liechtenstein	Europa 1	12	4,5
Litauen	Europa 1	12	4,5
Luxemburg	Europa 1	12	4,5
Macao	Welt	90	68
Madagaskar	Welt	90	90



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Malawi	Welt	90	41
Malaysia	Welt	90	68
Malediven	Welt	90	71
Mali	Welt	90	41
Malta	Europa 1	12	4,5
Marianen	Welt	90	90
Marokko	Welt	90	46
Marshallinseln	Welt	90	86
Martinique	Welt	90	35
Mauretanien	Welt	90	27
Mauritius	Welt	90	49
Mayotte	Welt	90	40
Mazedonien	Europa 2	30	25
Mexiko	Welt	90	63
Mikronesien	Welt	90	90
Moldavien	Europa 2	30	20
Monaco	Europa 1	12	4,5
Mongolische VR	Welt	90	41
Montserrat	Welt	90	53
Mosambik	Welt	90	63
Myanmar (=Burma)	Welt	90	90
Namibia	Welt	90	21
Nauru	Welt	90	90
Nepal	Welt	90	90
Neukaledonien	Welt	90	90
Neuseeland	Welt	90	30
Nicaragua	Welt	90	45
Niederländische Antillen	Welt	90	90
Niederlande	Europa 1	12	4,5
Niger	Welt	90	90
Nigeria	Welt	90	52

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Niue	Welt	90	90
Norfolk Inseln	Welt	90	90
Norwegen	Europa 1	12	4,5
Oman	Welt	90	84
Österreich	Europa 1	12	4,5
Ost Timor	Welt	90	90
Pakistan	Welt	90	90
Palau (=Belau)	Welt	90	90
Panama	Welt	90	65
Papua-Neuguinea	Welt	90	90
Paraguay	Welt	90	41
Peru	Welt	90	28
Philippinen	Welt	90	46
Polen	Europa 1	12	4,5
Portugal	Europa 1	12	4,5
Puerto Rico	Welt	90	20
Réunion	Welt	90	35
Ruanda	Welt	90	90
Rumänien	Europa 1	12	4,5
Russland	Welt	90	19
Salomonen	Welt	90	90
Sambia	Welt	90	32
Samoa	Welt	90	77
San Marino	Welt	90	44
Sao Tome & Principe	Welt	90	90
Saudi Arabien	Welt	90	90
Schweden	Europa 1	12	4,5
Schweiz	Europa 1	12	4,5
Senegal	Welt	90	41
Seychellen	Welt	90	22
Serbien	Europa 2	30	15



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Sierra Leone	Welt	90	66
Simbabwe	Welt	90	33
Singapur	Welt	90	10
Slowakische Republik	Europa 1	12	4,5
Slowenien	Europa 1	12	4,5
Somalia	Welt	90	90
Spanien	Europa 1	12	4,5
Sri Lanka	Welt	90	69
St. Helena	Welt	90	90
St. Kitts	Welt	90	33
St. Lucia	Welt	90	33
St. Pierre & Miquelon	Welt	90	35
St. Vincent	Welt	90	53
Südafrika	Welt	90	42
Sudan	Welt	90	90
Suriname	Welt	90	81
Swasiland	Welt	90	32
Syrien	Welt	90	69
Tadschikistan	Welt	90	46
Taiwan	Welt	90	13
Tansania	Welt	90	90
Thailand	Welt	90	34
Thuraya	Welt	90	90
Togo	Welt	90	63
Tokelau	Welt	90	90
Tonga	Welt	90	90
Trinidad/Tobago	Welt	90	63
Tschad	Welt	90	33
Tschagotsinseln (Diego Garcia)	Welt	90	90

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif ⁵ Cent/Minute	Global Plus ^{4/5} Cent/Minute
Tschechische Republik	Europa 1	12	4,5
Tunesien	Welt	90	47
Türkei	Europa 2	30	20
Turkmenistan	Welt	90	46
Turks- & Caicos-Inseln	Welt	90	53
Tuvalu	Welt	90	90
Uganda	Welt	90	28
Ukraine	Europa 2	30	15
Ungarn	Europa 1	12	4,5
Uruguay	Welt	90	36
USA	Nord-amerika	12	4,5
Usbekistan	Welt	90	32
Vanuatu	Welt	90	90
Vatikanstadt	Welt	90	30
Venezuela	Welt	90	55
Vereinigte Arabische Emirate	Welt	90	46
Vietnam	Welt	90	90
Wallis/Futuna	Welt	90	90
Weißrussland (Belarus)	Welt	90	35
Zaire/Kongo Dem. Republik	Welt	90	75
Zentralafrikanische Republik	Welt	90	90
Zypern	Europa 1	12	4,5



Sonstiges:

Anbieter ist die Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH & Co. KG. (nachfolgend NHC genannt), Am Rathaus 1, 33442 Herzebrock-Clarholz | Die NHC bedient sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten der BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router der über eine WAN-Schnittstelle verfügt | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau) | Call by Call und Preselection sind nicht möglich | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen der NHC | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die NHC die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlussgerät (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **2.** „Telefonie-Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/Serviceummern/ Sonderrufnummern/ Mehrwertdienste). | **3.** Optional Rechnungsversand per Post. | **4.** „NHC Global Plus“: Vergünstigter Verbindungspreis in das Festnetz eines Wunschlandes Ihrer Wahl (z. B. für „Europa 1“-Länder von 4,5 ct/Min. anstatt 12 ct/ Min.). | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO.. Weitere Auslandspreise unter www.netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de. | **5.** Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze der Tarifzone „Europa 1“, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 10 ct pro Minute. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze aller anderen Tarifzonen, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | Alle Auslandspreise finden Sie unter www.netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de. | **6.** „NHC Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **7.** „NHC Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO. | **8.** Einmaliger Anschlusspreis für alle NHC-Tarife: Anschlussübernahme, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel: 49,90 €. | **9.** FRITZ!Box-InstallationsService: beinhaltet die betriebsbereite vor Ort Installation der bei NHC gekauften FRITZ!Box – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der FRITZ!Box fallen zusätzliche Kosten an. | **10.** Für den Betrieb eines eigenen Routers, der nicht bei NHC gekauft wurde, übernehmen wir keine Gewährleistungen. | **11.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Nach Abschluss der Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 499,- € (gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „NHC Speed“-Tarifes).