

# Auftragsformular

Stand: September 2020

Vermittler: \_\_\_\_\_

**Auftrag**

Erstanschaltung    Anschlussübernahme

\_\_\_\_\_ bei Anbieter

**Gebäudeart**

Einfamilienhaus/  
Doppelhaushälfte    Mehrfamilienhaus/  
Anzahl der Wohneinheiten \_\_\_\_\_

**Persönliche Daten**    Frau    Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**Abweichender Installationsort**

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

**Bisheriger Anschluss**    Analog-Anschluss    ISDN-Anschluss  
 IP-Anschluss    keiner

**Vorwahl:** 05245   **Rufnummer:** 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

Füllen Sie bitte zur Rufnummernmitnahme das Zusatz-Formular „Anbieterwechselauftrag“ aus wenn Sie diese von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel – dem Dienstleister der NHC – mitnehmen möchten.

**Auftrag: Tarif**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Telefon/Internet</b>                                | <b>nur Internet</b>                                       | <b>nur Telefon</b>                                     |
| <input type="checkbox"/> NHC Speed 200<br>mtl. 49,90 € | <input type="checkbox"/> NHC Internet 400<br>mtl. 49,90 € | <input type="checkbox"/> NHC Basis 2.0<br>mtl. 26,90 € |
| <input type="checkbox"/> NHC Speed 400<br>mtl. 59,90 € |   |  |

Einmaliger Anschlusspreis: 149,- €. Es gelten die anliegenden Preislisten. Die Mindestvertragslaufzeit für „NHC Basis 2.0“ beträgt 12 Monate, für alle anderen Tarife 24 Monate und verlängert sich um jeweils zwölf Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

**Zusatzoptionen** (nicht für „NHC Internet“)   Es gelten die anliegenden Preislisten.

Global Plus | mtl. 0,- €

Mein Wunsch-(Aus)land \_\_\_\_\_

Mobil sparen | mtl. 3,90 €    Euro Plus | mtl. 4,90 €

**Installationsangaben**   Es gelten die anliegenden Preislisten.

Fritz!Box Modell    7590 WAN | einmalig 169,90 €    Fritz!Box vorhanden

Montage    Selbstabholung und -montage

Fritz!Box Installationservice | einmalig 99,- €

**Telefonbucheintrag** (nicht für „NHC Internet“)

Ich wünsche keinen Eintrag    Telefonbuch    Telefonauskunft

Eintrag wie Kundendaten (Vorname, Name / Straße, Tel.-Nr.)    Online Einträge

Inverssuche deaktivieren

Abweichende Einträge (Füllen Sie bitte das Zusatz-Formular „Auftrag zur Aufnahme / Änderung / Löschung im Telefonbuch“ aus.)

**techn. Zusatzleistungen** (nicht für „NHC Internet“)

weitere Rufnummern (gem. Preisliste)   Anzahl \_\_\_\_\_

Rufnummerunterdrückung

abgehende Sperre/n    0900-Sperre freischalten  
(Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdiensterrufnummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.)

Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)

**Rechnungsversand**   online (Info-Mail, Abruf via NHC Portal)    Postweg\*

Über Änderungen der E-Mail-Adresse muss die NHC schnellstmöglich informiert werden.

\* Optional ist die Zusendung der Rechnung auf dem Postweg möglich (Standard bei „NHC Basis 2.0“).

**Einzel-Verbindungs-Nachweis**    vollständig    gekürzt    keinen

Nicht für „NHC Internet“. Verlangt der Kunde einen EVN, so erklärt er hiermit, dass er alle Mitbenutzer des Anschlusses im Haushalt über den EVN informiert.

**X**

Datum/Unterschrift des Auftraggebers

**Speicherung EVN-Daten**    ja    nein

**SEPA-Basislastschriftmandat**

Ich ermächtige die Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH & Co. KG (NHC) (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE15 2220 0002 0031 37) Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der NHC auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

**X**

Datum/Unterschrift des Kontoinhabers

**Einwilligungserklärung zur Datenverwendung**

**(Falls gewünscht bitte ankreuzen):** Erläuterung siehe Rückseite.

**Auftragserteilung:** Ich erteile den oben genannten Auftrag an die Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH & Co. KG (NHC) gemäß dem Produktinformationsblatt und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: Mai 2018), der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der aktuellen Privatkunden-Preisliste. Im Falle sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Alle vorgenannten Unterlagen sind im Internet unter [www.netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de](http://www.netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der NHC. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der NHC beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande.

Ein bereits bestehender Vertrag des Kunden bei einem anderen Anbieter wird von der NHC gekündigt, wenn der Kunde die NHC mit der Kündigung beauftragt (Anbieterwechselauftrag). Andernfalls und bei bestehenden Zusatzverträgen, muss der Kunde diese selbst kündigen.

**X**

Datum/Unterschrift des Auftraggebers

## Bemerkungen

Die Hausanschlusskosten von 500,- €, 800 €, bzw. 1.000 € (siehe unter „Auftrag: Glasfaseranschluss“) fallen einmalig je Gebäude an und werden nach der Fertigstellung des Hausanschlusses berechnet.

Alle im Vertrag genannten Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer.

## Sonstiges

Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei NHC gekauften VoIP-Routers, übernimmt die NHC keine Garantie auf einwandfreie Funktion.

NHC stellt die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit des Anschlusses hängt von der Qualität der Hausverkabelung, vom WLAN-Empfang, der Hardware und Software des Nutzers, den angewählten Servern und der Netzauslastung ab.

## Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr.) sowie der Vertragsdaten einschließlich der Daten zur Vertragsbeendigung (dazu gehören Beginn und Ende der Dienstleistung, Daten zum Nutzungsverhalten) für an mich per Post und per Email gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Telekommunikation) sowie zur Marktforschung durch die NHC (z. B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an die Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh oder per E-Mail an [info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de](mailto:info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de). Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die NHC ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der NHC geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das NHC nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Das Muster-Widerrufsformular, welches der Kunde zum Widerruf nutzen kann, ist als Anlage beigefügt.

## Widerrufsbelehrung

### Warenkauf

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh, Telefon: 05245/444-250, [info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de](mailto:info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Dienstleistungen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh, Telefon: 05245/444-250, [info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de](mailto:info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich der zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für Kunden